

Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Муниципальное автономное дошкольное образовательное Учреждение
«Детский сад №13 «Родничок»

Индекс 628690 ХМАО-Югра г. Мегион,
п.г.т. Высокий ул. Нефтяников, д. 6/1
Тел/ факс. 55-7-96

ИНН 8605014758
КПП 860501001
р/с 40102810245370000007

(РКЦ Ханты-Мансийский // УФК по Ханты-Мансийскому
автономному округу- Югре в г. Ханты-Мансийске)
ОГРН 1028601357135
ds_rodnichok13@mail.ru

Анализ

результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников
«Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных
услуг в сфере образования» муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад №13 «Родничок»

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 13 «Родничок».

Период проведения: с 22.11.2021 по 30.11.2021.

В анкетировании приняли участие 121 респондент – родители (законные представители) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13 «Родничок», что составляет 100% опрошенных (списочный состав воспитанников на 30.11.2021 составляет 121 человек).

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа	Количество участников (чел./%)
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации			
1	Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации (Выберите один вариант ответа - «да» или «нет»)		
1.1	Знакомы ли Вы с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса	да	117 чел./97%
		нет	4 чел./3%
1.2	Знакомы ли Вы правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления	да	116 чел./96%
		нет	5 чел./4%

	возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся		
1.3	Знакомы ли Вы с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)	да	120 чел./99%
		нет	1 чел./1%
1.4	Знакомы ли Вы с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом	да	117 чел./97%
		нет	4 чел./3%
1.5	Знакомы ли Вы с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг	да	119 чел./98%
		нет	2 чел./2%
1.6	Знакомы ли Вы с формами возможного участия в управлении детского сада	да	115 чел./95%
		нет	6 чел./5%
1.7	Знакомы ли Вы с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год	да	109 чел./90%
		нет	12 чел./10%
1.8	Знакомы ли Вы с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год	да	109 чел./90%
		нет	12 чел./10%
2	Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями): <i>(Выберите один вариант ответа)</i>		
2.1	контактные телефоны, электронная почта	обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	113 чел./93%
		не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты	1 чел./1%
		затрудняюсь ответить	7 чел./6%
2.2	электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)	обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	107 чел./88%
		не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение,	0

		получить консультацию	
		затрудняюсь ответить	14 чел./12%
2.3	техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)	обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	107 чел./88%
		не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	1 чел./1%
		затрудняюсь ответить	13 чел./11%
2.4	Оцените следующие суждения о сайте детского сада		
-	на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется	да	114 чел./94%
		нет	1 чел./1%
		затрудняюсь ответить	6 чел./5%
-	на сайте размещена информация о педагогическом коллективе	да	112 чел./92%
		нет	1 чел./1%
		затрудняюсь ответить	8 чел./7%
-	на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада	да	115 чел./95%
		нет	1 чел./1%
		затрудняюсь ответить	5 чел./4%
-	сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	да	113 чел./93%
		нет	1 чел./1%
		затрудняюсь ответить	7 чел./6%
3	Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада <i>(Выберите один вариант ответа)</i>		
3.1	Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?		
-	на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют	да	114 чел./94%
		нет	0
		затрудняюсь ответить	7 чел./6%
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <i>(Выберите один вариант ответа)</i>			
4.1	Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки	затрудняюсь ответить	4 чел./4%
		2	2 чел./2%
		3	4 чел./4%
		4	8 чел./8%
		5	103 чел./82%
4.2	Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности	затрудняюсь ответить	4 чел./4%
		1	0

	пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана)	2	2 чел./2%
		3	3 чел./3%
		4	10 чел./10%
		5	102 чел./81%
4.3	Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.)	затрудняюсь ответить	4 чел./3%
		1	0
		2	3 чел./2%
		3	2 чел./1%
		4	8 чел./7%
		5	104 чел./87%
4.4	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей	затрудняюсь ответить	4 чел./3%
		1	0
		2	2 чел./1%
		3	3 чел./2%
		4	5 чел./4%
		5	107 чел./90%
4.5	Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.)	затрудняюсь ответить	4 чел./3%
		1	0
		2	2 чел./1%
		3	3 чел./2%
		4	9 чел./8%
		5	103 чел./86%
4.6	Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах)	затрудняюсь ответить	4 чел./3%
		1	0
		2	2 чел./1%
		3	2 чел./1%
		4	8 чел./7%
		5	105 чел./88%
4.7	Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду	затрудняюсь ответить	5 чел./4%
		1	0
		2	2 чел./1%
		3	5 чел./4%
		4	6 чел./5%
		5	103 чел./86%
4.8	Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду	затрудняюсь ответить	10 чел./10%
		1	0
		2	0
		3	7 чел./7%
		4	12 чел./12%
		5	92 чел./71%
4.9	Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках,	затрудняюсь ответить	4 чел./4%
		1	0
		2	0
		3	0
		4	3 чел./3%

	физкультурных и спортивных мероприятий и т.п.	5	105 чел./93%
4.1 0	Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи	затрудняюсь ответить	14 чел./10%
		1	0
		2	2 чел./2%
		3	2 чел./2%
		4	8 чел./8%
		5	95 чел./78%
4.1 1	Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи	затрудняюсь ответить	16 чел./12%
		1	0
		2	2 чел./2%
		3	2 чел./2%
		4	6 чел./6%
		5	95 чел./78%
4.1 2	Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками	затрудняюсь ответить	8 чел./8%
		1	0
		2	1 чел./1%
		3	3 чел./3%
		4	6 чел./6%
		5	103 чел./82%
4.1 3	Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	затрудняюсь ответить	16 чел./13%
		1	0
		2	2 чел./2%
		3	2 чел./2%
		4	6 чел./5%
		5	95 чел./78%
4.1 4	Как бы Вы оценили комфортные условия:		
-	наличие зоны отдыха (ожидания)	затрудняюсь ответить	0
		1	2 чел./1%
		2	7 чел./6%
		3	3 чел./2%
		4	6 чел./6%
		5	103 чел./85%
-	наличие и понятность навигации внутри организации	затрудняюсь ответить	0
		1	1 чел./1%
		2	7 чел./6%
		3	5 чел./4%
		4	6 чел./5%
		5	102 чел./84%
-	наличие и доступность питьевой воды	затрудняюсь ответить	0
		1	5 чел./4%
		2	6 чел./5%
		3	6 чел./5%
		4	4 чел./3%
		5	100 чел./83%

-	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	затрудняюсь ответить	0
		1	3 чел./2%
		2	7 чел./6%
		3	4 чел./3%
		4	6 чел./5%
		5	101 чел./84%
-	санитарное состояние помещений организации	затрудняюсь ответить	0
		1	2 чел./1%
		2	6 чел./5%
		3	5 чел./4%
		4	5 чел./4%
		5	103 чел./86%
III. Качество образовательной деятельности (Выберите один вариант ответа)			
5.1	Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?	затрудняюсь ответить	3 чел./2%
		2	2 чел./1%
		3	3 чел./2%
		4	8 чел./7%
		5	105 чел./88%
		5.2	Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?
		1	0
		2	1 чел./1%
		3	2 чел./2%
		4	9 чел./8%
		5	105 чел./86%
5.3	Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса	затрудняюсь ответить	2 чел./2%
		1	0
		2	2 чел./2%
		3	3 чел./3%
		4	6 чел./5%
		5	108 чел./88%
5.4	Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.)	затрудняюсь ответить	3 чел./3%
		1	0
		2	2 чел./2%
		3	3 чел./3%
		4	5 чел./5%
		5	108 чел./87%
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений (Выберите один вариант ответа)			
6.1	Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?	да	115 чел./95%
		нет	0
		с графиком не знаком	6 чел./5%
6.2	Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих	затрудняюсь ответить	3 чел./3%
		1	0

	вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада	2	2 чел./2%
		3	3 чел./3%
		4	8 чел./7%
		5	105 чел./85%
6.3	Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов	затрудняюсь ответить	2 чел./2%
		1	0
		2	2 чел./2%
		3	3 чел./3%
		4	7 чел./6%
		5	107 чел./87%
6.4	Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями)	затрудняюсь ответить	3 чел./3%
		1	0
		2	2 чел./2%
		3	2 чел./2%
		4	5 чел./5%
		5	109 чел./88%
6.5	Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?	затрудняюсь ответить	2 чел./2%
		1	0
		2	2 чел./2%
		3	2 чел./2%
		4	6 чел./6%
		5	109 чел./88%
V. Взимание денежных средств (Выберите один вариант ответа)			
7.1	Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:		
-	за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду	да	5 чел./4%
		нет	116 чел./96%
-	на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.	да	4 чел./3%
		нет	117 чел./97%
-	иное	да	4 чел./3%
		нет	117 чел./97%
VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке (Выберите один вариант ответа)			
7.1	Ваше образование:	среднее	11 чел./9%
		среднее специальное	35 чел./29%
		неполное высшее	20 чел./16%
		высшее	55 чел./46%
7.2	Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:	группу раннего возраста	23 чел./19%
		первую младшую группу	22 чел./18%
		вторую младшую группу	16 чел./13%

		среднюю группу	13 чел./11%
		старшую группу	25 чел./21%
		подготовительную группу	22 чел./18%
7.3	Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:	первый год	43 чел./35%
		два года	24 чел./20%
		три года и более	54 чел./45%

Вывод:

1. На вопрос «Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации»:

1.1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации

- 115 человек (95%) информированы о деятельности дошкольной образовательной организации;
- 6 человек (5%) – не информированы.

1.2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации (наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями)

- 112 человек (92%) - обеспечена работа;
- 1 человек (1%) – не обеспечена работа;
- 8 человек (7%) – затрудняются ответить.

1.3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах

- 114 человек (94%) считают, что необходимая информация представлена на стендах;
- 7 человек (6%) – затрудняются ответить.

2. На вопрос «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» родители оценили:

- 5 человек (4%) – затрудняются ответить;
- 1 человек (1%) – оценка 1;
- 3 человека (2%) – оценка 2;
- 3 человека (2%) - оценка 3;
- 7 человек (7%) - оценка 4;
- 102 человек (84%) - оценка 5.

3. На вопрос «Качество образовательной деятельности» родители оценили:

- 3 человека (2%) – затрудняются ответить;
- 0 человек – оценка 1;
- 2 человека (1%) – оценка 2;
- 3 человека (2%) - оценка 3;
- 7 человек (7%) - оценка 4;
- 106 человек (88%) - оценка 5.

4. На вопрос «Оценка взаимодействия участников образовательных отношений» родители оценили:

- 3 человека (3%) – затрудняются ответить;
- 0 человек – оценка 1;
- 2 человека (1%) – оценка 2;
- 2 человека (1%) - оценка 3;
- 5 человек (5%) - оценка 4;
- 109 человек (90%) - оценка 5.

5. На вопрос «Внимание денежных средств»:

- 4 человека (3%) – считают, что с них требуют оплату, денежные средства;
- 117 человек (97%) – не требуют оплаты и денежные средства.

6. На вопрос «Расскажите немного о себе и Вашем ребенке»:

- 46 человека (38%) – имеют среднее или среднее специальное образование;
- 75 человек (62%) – имеют неполное высшее или высшее образование;
- 23 человека (19%) – дети посещают группу раннего возраста с 1 года до 2 лет;
- 38 человек (32%) – дети посещают группы младшего дошкольного возраста с 2 до 4 лет;
- 13 человек (11%) – дети посещают среднюю группу с 4 до 5 лет;
- 47 человек (39%) – дети посещают группы старшего дошкольного возраста с 5 до 7 лет;
- 43 человека (35%) – дети посещают детский сад первый год;
- 78 человек (65%) – дети посещают детский сад второй и более лет.

Таким образом, исходя из выше изложенного, можно сказать следующее: процент удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №13 «Родничок» за 2021 год в среднем составляет 94%.

Анализ составил:

заместитель заведующего Т.А. Кыштымова

Заведующий
МАДОУ «ДС №13 «Родничок»

О.В. Любченко