

Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Муниципальное автономное дошкольное образовательное Учреждение
«Детский сад №13 «Родничок»

Индекс 628690 ХМАО-Югра г. Мегион,
п.г.т. Высокий ул. Нефтяников, д. 6/1
Тел/ факс. 55-7-96

ИНН 8605014758
КПП 860501001
р/с 40701810400003000001 РКЦ
г. Нижневартовск
г. Нижневартовск
ОГРН 1028601357135
ds_rodnichok13@mail.ru

Анализ

результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников
«Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных
услуг в сфере образования» муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад №13 «Родничок»

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №13 «Родничок» (далее – Учреждение), а также потребности и интересов родителей в вопросах сотрудничества с Учреждением.

Период проведения: с 28.10.2020 по 01.12.2020.

В опросе приняли участие 108 респондентов – родители (законные представители) воспитанников МАДОУ «ДС №13 «Родничок», что составляет 90% опрошенных (списочный состав воспитанников на 01.12.2020 составляет 120 человек).

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа	Количество участников (чел./%)
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации			
1	1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации	<i>(Выберите один вариант ответа - «да» или «нет»)</i>	
	Знакомы ли Вы:		
	- с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса	да	96%
		нет	4%
	- правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и		
		да	96%

	прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся	нет	4%
	- с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)	да	98%
		нет	2%
	- с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом	да	84%
		нет	16%
	- с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг	да	98%
		нет	2%
	- с формами возможного участия в управлении детского сада	да	82%
		нет	18%
	- с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год	да	89%
		нет	11%
	- с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год	да	98%
		нет	2%
2	2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации	<i>(Выберите один вариант ответа)</i>	
	- Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями):		
	- контактные телефоны, электронная почта:	обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	90,7%
		не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты	1%
		затрудняюсь ответить	8,3%
	- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)	обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	76,9%
		не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	0,9%
		затрудняюсь ответить	22,2

	- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)	обеспечена техническая возможность выражения мнения <i>родителей (законных представителей)</i> о качестве оказания услуг	79,6%
		не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	0%
		затрудняюсь ответить	20,4%
	- Оцените следующие суждения о сайте детского сада:	<i>(Выберите один вариант ответа)</i>	
	-на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:	да	89%
		нет	2%
		затрудняюсь ответить	9%
	-на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:	да	94%
		нет	2%
		затрудняюсь ответить	4%
	-на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:	да	94%
		нет	2%
		затрудняюсь ответить	4%
	-сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:	да	94%
		нет	2%
		затрудняюсь ответить	4%
	- как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?	да	93%
		нет	2%
		затрудняюсь ответить	5%
3	3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада	<i>(Выберите один вариант ответа)</i>	
	- Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?	5	86%
		4	6%
		3	0%
		2	0%
		затрудняюсь ответить	8%
	- на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:	5	89%
		4	8%
		3	0%
		2	0%
		затрудняюсь ответить	3%
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			

(Выберите один вариант ответа)

Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:	5	91%
	4	6%
	3	0
	2	0
	затрудняюсь ответить	3%
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):	5	86%
	4	9%
	3	0%
	2	0%
	затрудняюсь ответить	5%
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):	5	86%
	4	6%
	3	0%
	2	0%
	затрудняюсь ответить	8%
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:	5	91%
	4	6%
	3	0
	2	0
	затрудняюсь ответить	3%
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):	5	92%
	4	3%
	3	0%
	2	0%
	затрудняюсь ответить	5%
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):	5	86%
	4	6%
	3	0%
	2	0%
	затрудняюсь ответить	8%
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:	5	86%
	4	12%
	3	0%
	2	0%
	затрудняюсь ответить	2%
Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:	5	61%
	4	16%
	3	0%
	2	0%
	затрудняюсь ответить	23%
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных	5	89%
	4	9%
	3	0%
	2	0%
	затрудняюсь ответить	2%

	мероприятиях и т.п.:		
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:	5		84%
	4		7%
	3		0%
	2		0%
	затрудняюсь ответить		9%
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:	5		86%
	4		12%
	3		0%
	2		0%
	затрудняюсь ответить		2%
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:	5		92%
	4		3%
	3		0%
	2		0%
	затрудняюсь ответить		5%
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:	5		50%
	4		18%
	3		0%
	2		0%
	затрудняюсь ответить		32%
Как бы Вы оценили комфортные условия:			
- наличие зоны отдыха (ожидания)	5		70%
	4		15%
	3		6%
	2		1%
	затрудняюсь ответить		8%
- наличие и понятность навигации внутри организации	5		74%
	4		12%
	3		8%
	2		1%
	затрудняюсь ответить		5%
- наличие и доступность питьевой воды	5		72%
	4		9%
	3		11%
	2		2%
	затрудняюсь ответить		6%
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5		60%
	4		24%
	3		6%
	2		2%
	затрудняюсь ответить		8%
- санитарное состояние помещений организации	5		76%
	4		9%
	3		4%
	2		1%
	затрудняюсь ответить		10%

III. Качество образовательной деятельности (Выберите один вариант ответа)		
Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?	5	77%
	4	13%
	3	0%
	2	1%
	затрудняюсь ответить	9%
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?	5	75%
	4	13%
	3	1%
	2	2%
	затрудняюсь ответить	9%
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса	5	84%
	4	12%
	3	0
	2	1%
	затрудняюсь ответить	3%
Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):	5	83%
	4	13%
	3	0%
	2	1%
	затрудняюсь ответить	3%
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений (Выберите один вариант ответа)		
Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?	да	93%
	нет	2%
	с графиком не знаком	5%
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:	5	76%
	4	8%
	3	3%
	2	2%
	затрудняюсь ответить	11%
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:	5	68%
	4	11%
	3	5%
	2	2%
	затрудняюсь ответить	14%
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):	доброжелательные	84%
	нейтральные	12%
	равнодушные, безразличные	4%
	неприятные	0%
	конфликтные	0%
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?	Точно порекомендую	76%
	Скорее порекомендую	11%
	Скорее не порекомендую	2%
	Точно не порекомендую	0%
	Затрудняюсь ответить	11%
V. Взимание денежных средств (Выберите один вариант ответа)		
Требуют ли с Вас в детском саду	да	0%

оплату, денежные средства: -за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду	нет	100%
-на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.	да	0
	нет	100%
Иное (укажите)		0%
VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке (Выберите один вариант ответа)		
Ваше образование:	среднее	52
	Средне специальное	11
	Не полное высшее	16
	Высшее	21
Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:	Группу раннего возраста	10%
	Первую младшую группу	14%
	Вторую младшую группу	13%
	Среднюю группу	28%
	Старшую группу	13%
	Подготовительную группу	22%
Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:	Первый год	21%
	Два года	22%
	Три года и более	57%

Таким образом, исходя из выше изложенного, можно сказать следующее: процент удовлетворенности качеством образовательной деятельностью муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13 «Родничок» в среднем составляет 99%.

Заведующий
МАДОУ «ДС №13 «Родничок»



О.В. Любченко