

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД №13 «РОДНИЧОК»

Консультация для педагогов

воспитателя

Петровой Татьяны Фёдоровны

Тема: «Правила построения эффективного общения и взаимодействия с родителями»

Цель: способствовать преодолению трудностей начинающих педагогов в общении взаимодействии с родителями.

Мы не раз слышали фразу, что дети – цветы жизни. За детьми и за цветами, нужно ухаживать: воспитывать, любить, кормить, закалять и т.д. Вокруг ребёнка – и родители, и родственники, и друзья, и воспитатели. Представьте, что у цветка много садовников, которые хотят, чтобы он рос, даже имея благие намерения. Что получится? Поливают много, одни добавляют одно средство, другие – другое и всё, чтобы он рос, развивался... и не понятно, почему цветок гибнет или пытается вопреки всему найти свои вылазки, скрытые от «доброжелателей». Вот так же и дети.

В Законе «Об образовании» сказано, что именно родители являются первыми педагогами своих детей, а дошкольные учреждения создаются им в помощь. Мы не должны действовать атакой, акцентируя внимание на том, что мы (педагоги и психологи) всё знаем лучше, чем вы и поэтому слушайте нас и делайте, как мы вам скажем. К сожалению, это может вызвать лишь защитную реакцию родителей. А ведь нам не нужно, чтобы они защищались от нас, нам нужно, чтобы они захотели с нами сотрудничать, обращаться к нам за ответами на свои вопросы.

Нужно помнить о том, что:

1. Родители действительно тоже устают на работе.
2. Их ждут домашние дела.
3. Они не хотят показаться некомпетентными, и они читают «разную» литературу.
4. Родители часто говорят: «Мы (или государство) платим – вы работайте»
5. «Спасибо» (в кавычках) телевидению – за огромное количество программ и фильмов о «плохих педагогах», которые рисуют в мыслях людей негативный ряд ассоциаций на тему дошкольных и школьных учреждений. И т.д.

В связи с этим взаимодействие с родителями строится в соответствии со следующими принципами:

- Не поучать, а приглашать к сотрудничеству.
- Находиться в партнёрской позиции с родителями.
- Обеспечивать предельную конфиденциальность и эмоциональную безопасность, чтобы родители могли доверять нам.
- Мотивировать родителей к взаимодействию с психологом различными способами.
- Использовать активные методы взаимодействия.

Давайте рассмотрим наиболее эффективные, как показала наша практика формы взаимодействия с родителями.

Взаимодействие – это обоюдный процесс. И нам очень важно знать о том, что знают и думают о нас родители воспитанников.

Установить «обратную связь» с родителями, учесть их пожелания и интересы нам помогают анкеты (опросы, сайт в Интернете). При этом анкетирование должно быть интересно самим родителям и состоять только из тех вопросов, которые действительно имеют значение и будут способствовать развитию данного ДОУ. Иначе родители ответят на вопросы формально.

Статистика показывает: в основном родители получают информацию друг от друга. А, как нам известно, информация, передаваемая из уст в уста, имеет свойство искажённости. Родители очень хотят знать о том, что делает ребёнок в детском саду. Как они могут получить информацию об этом?

1. Во – первых: когда приводят ребёнка (несколько секунд или минут) и когда забирают. Поэтому постарайтесь уделить внимание ребёнку в эти моменты – встретьте его с улыбкой, порадитесь его приходу. А если его забирают – напомним, что завтра вы его снова ждёте... Таким образом, родители чувствуют ту атмосферу благополучия, в которой находится ребёнок в течение всего дня и спокойно пойдут по своим делам. Даже секунды – способны творить чудеса и изменить тревожность и беспокойство на спокойствие и доверие.

2. Кроме этого, можно устраивать: «Дни открытых дверей», «Дегустацию блюд», «Видео – и фото – просмотры». Ведь иногда, забежав на минутку, родители могут почувствовать неприятный запах, например, варёной капусты, и, не успев даже подумать, что на кухне варится вкусный борщ, надолго сохранят где –нибудь глубоко в душе, что их ребёнка кормят откровенно.

Педагогам необходимо принимать во внимание условия воспитания ребенка в семье для того, чтобы подобрать адекватные методы обучения и коррекции с учетом индивидуальных особенностей детей, поэтому в начале года составляется социальный паспорт на каждого ребёнка.

Кому из нас хочется слушать монотонные, не понятные лекции. Более того, большой поток информации воспринимаемый на слух не запоминается, даже если прилагать максимум усилий. Поэтому не забивайте родителям голову длинными годовыми задачами и возрастными особенностями. Информация должна быть доступной для «непедагога» и интересной. Вместо привычных скучных родительских собраний мы проводим тренинги, игры, занятия, инсценировки (где принимают участие родители со своими детьми), консультации, круглые столы, конференции в форме дискуссии, где родители в непринуждённой форме получают ответы на свои вопросы.

Устраиваются «Творческие лаборатории». Например, в «Мастерскую Деда Мороза» родители сами с удовольствием заглядывают, потому что только там они могут изготовить оригинальный подарок для своих близких, который не найдёшь ни в одном магазине.

Информационные стенды также не должны быть загружены информацией, напечатанной мелким шрифтом. Она не интересна и не читаема. Что вы читаете, когда гуляете по улицам города (я уже не говорю «когда вы торопитесь с работы домой»? Конечно же, только броские и яркие афиши, заинтересовавшие вас слова. Делайте броские названия, призывы. А информацию оставляйте минимальной и доступной. Необходимую информацию – в «Буклет» – компактный, интересный и важный.

Наблюдая за современными родителями, выделим три категории родителей:

Равнодушные родители (стремящиеся быстро передать ребёнка воспитателю утром и также забрать вечером). Например: «Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: «Здравствуйте!» – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются. А вечером приходят родители и, сказав: «До свидания!», уводят ребятшек домой. Педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг возникают вопросы, то родители могут сказать, что было анкетирование и мы там обо всем рассказали. А педагоги ответят им так: «Ведь есть же информационные стенды. Прочитайте, там все сказано!». Согласитесь, картина получилась безрадостная.

Вторая категория – это конфликтные родители (постоянно находящие повод для выяснения отношений, предъявления претензий). Такие родители, в большинстве своём жалуются на то, что не могут получить конкретных советов по поводу развития ребёнка, и на безразличное, как они считают, отношение к детям. Например: «Незаинтересованность воспитателя в моём ребёнке»,

«Воспитатель не слышит, что я ему говорю о своём ребёнке». Такие родители находят любой повод для конфликта.

Третья категория родителей вообще не понимают, зачем это нужно, заниматься воспитанием ребёнка. Они считают, что компьютер и телевизор заменят всё, и общение, и обучение, и воспитание. Но на самом деле они глубоко заблуждаются.

Так же особые сложности проявляются в общении с молодыми родителями и с родителями из неблагополучных семей. Они зачастую относятся к педагогам снисходительно и пренебрежительно, с ними трудно установить контакт, наладить сотрудничество, стать партнёрами в общем деле воспитания ребёнка.

Педагогу важно знать структуру, стили общения, уметь находить выход из конфликтных ситуаций. В педагогической практике именно общение является важнейшим фактором профессионального успеха. Поэтому одной из важнейших задач современного образования является установление партнерских отношений с родителями. Они предполагают наличие высокого уровня взаимного доверия и возможность организовать конструктивный диалог, определять пути эффективной помощи детям. Без партнерства даже самый квалифицированный педагог, использующий самые современные методы, не добьется большого успеха.

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

Родители должны видеть в воспитателе человека, который любит их ребёнка, быть уверенны в хорошем отношении к нему. Живёт заботой о нём. Это вызывает у них откровенность, они доверительно рассказывают о своих трудностях, просят совета.

Поэтому педагогу важно:

устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им;

предвидеть результаты общения;

управлять своим поведением;

проявлять гибкость в общении с родителями;

владеть этикетными нормами речи и поведения;

вовремя осознать собственные ошибки и трудности;

признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника»;

уметь планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей;

обладать развитыми коммуникативными навыками.

Примерный кодекс общения:

Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.

Находить возможность каждый раз говорить родителям что – нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.

Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.

Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Успешное взаимодействие ДООУ и семьи осуществляется при соблюдении обязательных условий: осознание цели деятельности каждым участником процесса, обеспечение индивидуального подхода к каждой семье воспитанников, четкое планирование деятельности взаимодействия ДООУ с семьей. Основной трудностью является привлечение родителей к активному участию в деятельности ДООУ. Чтобы проводить данную работу, необходима большая подготовительная работа с родителями детей.

Таким образом, на основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что современные тенденции в развитии дошкольного образования объединены одним важным и значимым критерием – его качеством, которое непосредственно зависит от уровня профессиональной компетентности педагогов, воспитателей и педагогической культуры родителей. Их общая задача: образование и воспитание будущего поколения, создание комфортных условий для полноценного развития личности.

Список используемой литературы:

1. О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, «Общение педагога с родителями в ДОУ»: Методический аспект. – М.: ТЦ Сфера, 2005 г.
2. Н.А. Летова. Консультация «Как воспитателю общаться с родителями дошкольников без конфликтов» [[Консультация для педагогов «Как воспитателю общаться с родителями дошкольников без конфликтов». Воспитателям детских садов, школьным учителям и педагогам - Маам.ру \(maam.ru\)](#)].
3. М.А. Бондарева. Консультация ««Общение воспитателя с родителями воспитанников»» [[«Общение воспитателя с родителями воспитанников» | Консультация на тему: | Образовательная социальная сеть \(nsportal.ru\)](#)].